# Политика конфиденциальности (далее – Политика)

## 1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности (далее – Политика) составлена в соответствии с пунктом 2 статьи 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Закон о персональных данных), а также иными нормативно-правовыми актами в области защиты и обработки персональных данных и действует в отношении всех персональных данных, которые ООО «Промо Поле» (далее – Оператор) может получить от посетителей сайта https://dobrycola-promo.ru/ (далее – Сайт), владельцем которого является, определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных, предпринимаемые Оператором.
1.2. Оператор ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.
1.3. Настоящая Политика применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о посетителях веб-сайта

## 2. Основные понятия, используемые в Политике

2.1. Сайт – совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети интернет по сетевому адресу https://dobrycola-promo.ru/
2.2. Пользователь – любой посетитель Сайта.
2.3. Персональные данные – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Пользователю Сайта.
2.4. Оператор – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными. При посещении Сайта Оператором является ООО «Промо Поле».
2.5. Информационная система персональных данных — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.
2.6. Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
2.7. Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.
2.8. Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).
2.9. Обезличивание персональных данных — действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному Пользователю или иному субъекту персональных данных.
2.10. Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.
2.11. Уничтожение персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;
2.12. Трансграничная передача персональных данных – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому или иностранному юридическому лицу.
2.13. Биометрические персональные данные – сведения, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность (биометрические персональные данные) и которые используются оператором для установления личности Пользователя или иного субъекта персональных данных.
2.14. Специальные категории персональных данных – персональные данные касающиеся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни Пользователя или иного субъекта персональных данных.
2.15. Файлы cookie (куки, Cookies) - данные, которые автоматически передаются Оператору в процессе использования Сайта с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, географическое местоположение, информация о браузере и виде операционной системы устройства Пользователя, технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем,

дата и время доступа к Сайту.

## 3. Основные права и обязанности Оператора и Пользователя.

3.1. Оператор имеет право:
1) самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Законом о персональных данных или другими федеральными законами;
2) поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия Пользователя, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Оператора, обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Законом о персональных данных, соблюдать конфиденциальность персональных данных, принимать необходимые меры, направленные на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных;
3) в случае отзыва Пользователем согласия на обработку персональных данных Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия Пользователя при наличии оснований, указанных в Законе о персональных данных.
3.2. Оператор обязан:
1) организовывать обработку персональных данных в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;
2) отвечать на обращения и запросы Пользователей и их законных представителей в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;
3) сообщать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Федеральную службу по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор)) по запросу этого органа необходимую информацию в течение 10 рабочих дней с даты получения такого запроса. Данный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней. Для этого Оператору необходимо направить в Роскомнадзор мотивированное уведомление с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации;
4) в порядке, определенном федеральным органом исполнительной власти, уполномоченным в области обеспечения безопасности, обеспечивать взаимодействие с государственной системой обнаружения, предупреждения и ликвидации последствий компьютерных атак на информационные ресурсы РФ, включая информирование его о компьютерных инцидентах, которые повлекли неправомерную передачу (предоставление, распространение, доступ) персональных данных.3.3. Основные права Пользователя. Пользователь имеет право:
1) получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами. Сведения предоставляются Пользователю Оператором в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных. Перечень информации и порядок ее получения установлен Законом о персональных данных;
2) требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;
3) дать предварительное согласие на обработку персональных данных в целях продвижения на рынке товаров, работ и услуг;
4) обжаловать в Роскомнадзоре или в судебном порядке неправомерные действия или бездействие Оператора при обработке его персональных данных;
5) обжаловать решения, принятые Оператором на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных;
6) отозвать своё согласие на обработку персональных данных.
Реализация указанных выше прав может быть осуществлена путем направления запроса по адресу: 121170, г. Москва, Кутузовский проспект, дом 36, строение 3, этаж 2, помещение II, комнаты 78-81 с обязательным указанием номера основного
документа, удостоверяющего личность Пользователя или его представителя, сведений о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, сведений, подтверждающие участие Пользователя в отношениях с Оператором (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных оператором, подпись Пользователя или его представителя. Запрос также может быть направлен по электронной Почте lossvil@promopole.ru, но в таком случае он должен быть в форме электронного документа, подписанного в соответствии с положениями законодательства Российской Федерации об электронной подписи.
3.4. Контроль за исполнением требований настоящей Политики осуществляется уполномоченным лицом, ответственным за организацию обработки персональных данных у Оператора.

3.5. Ответственность за нарушение требований законодательства Российской Федерации инормативных актов Оператора в сфере обработки и защиты персональных данных определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации.
3.6. Сайт не предназначен для обработки персональных данных несовершеннолетних. Если у Пользователя есть основания полагать, что ребенок предоставил свои персональные данные через экранные веб-формы сбора данных, то Пользователь должен сообщить об этом Оператору по электронной почте lossvil@promopole.ru

## 4. Правовые основания обработки персональных данных

4.1. Правовым основанием обработки персональных данных является совокупность нормативных правовых актов, во исполнение которых и в соответствии с которыми Оператор осуществляет обработку персональных данных, в том числе: Конституция Российской Федерации; Гражданский кодекс Российской Федерации; Федеральный закон от 08.02.1998 N 14-ФЗ "Об обществах с ограниченной ответственностью"; Закон о персональных данных; иные нормативные правовые акты, регулирующие отношения, связанные с деятельностью Оператора.
4.2. Правовым основанием обработки персональных данных также являются: устав Общества с ограниченной ответственностью «Промо Поле»; согласие Пользователей на обработку их персональных данных, совершение Пользователями конклюдентных действий, подтверждающих согласие на дальнейшую обработку их персональных данных.
4.3. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя только в случае их заполнения и отправки Пользователем самостоятельно через специальные формы сбора, расположенные на Сайте - «Анкета для завершения регистрации», «Вход в личный кабинет», «Запрос адреса», «Анкета для получения приза», «Запрос акта», «Вопрос-ответ (Если вы не нашли ответ на свой вопрос, напишите нам)», а также в случае их сообщения в процессе ответа на запросы Оператора, направляемые с адреса электронной почты lossvil@promopole.ru Заполняя соответствующие формы и/или сообщая свои персональные данные Оператору, Пользователь выражает свое согласие с данной Политикой.
4.4. Оператор обрабатывает обезличенные данные о Пользователе в случае, если это разрешено в настройках браузера Пользователя (включено сохранение файлов «cookie»).

## 5. Цели обработки персональных данных.

5.1. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.
5.2. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.
5.3. Целями обработки персональных данных на сайте являются:• Авторизация на Сайте для доступа к личному кабинету с целью участия в стимулирующем мероприятии «Добро Пожаловать в Лосьвилль» проводимое с 1 ноября 2026 года по 31 марта 2027 года (далее – Акция);
• Создание личного кабинета (регистрация) после авторизации на Сайте с целью участия в Акции;
• Вручение Субъекту персональных данных вещественных призов совокупной стоимостью менее 4 000 (четыре тысячи) рублей в рамках Акции;
• Ответы на вопросы Пользователей, направляемые через форму обратной связи, касательно проведения Акции;
• Вручение призов совокупной стоимостью более 4 000 (четыре тысячи) рублей и исполнение обязанностей налогового агента в отношении Пользователей – победителей призов в Акции совокупной стоимостью более 4 000 (четыре тысячи) рублей;
• Аналитика посещения Сайта.

## 6. Категории и перечень обрабатываемых персональных данных, категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются, способы, сроки их обработки и хранения, порядок уничтожения персональных данных при достижении целей их обработки или при наступлении иных законных оснований для каждой из обозначенных целей.

**6.1. Авторизация Пользователей на Сайте для доступа к личному кабинету с целью участия в Акции**

При заполнении и отправке Пользователем экранной веб-формы «Вход в личный кабинет», размещенной на Сайте, Оператор получает от такого Пользователя следующие персональные данные, которые будут обрабатываться автоматизированным способом:
• Адрес электронной почты
• Пароль
Обрабатываемые в рамках данной цели персональные данные не относятся к биометрическим и специальным категориям персональных данных.
Персональные данные обрабатываются в течение следующего срока: с момента получения на Сайте согласия Пользователя до момента достижения цели обработки согласно ч. 4 ст. 21 Закона о персональных данных или получения Оператором от Пользователя либо его законного представителя отзыва согласия на обработку персональных данных в соответствии с ч. 5 ст. 21Закона о персональных данных, в зависимости от того, какое из условий наступит раньше.
Моментом достижения цели обработки персональных данных является момент окончания

проведения Акции. Оператор уничтожит персональные данные в течение 30 календарных дней после достижения цели обработки или получения отзыва согласия на обработку персональных данных Пользователя путем удаления из информационной системы с помощью встроенных в неё средств.

**6.2. Создание личного кабинета (регистрация) после авторизации на Сайте с целью участия в Акции**

При заполнении и отправке Пользователем экранной веб-формы «Анкета для завершения регистрации», размещенной на Сайте, Оператор получает от такого Пользователя следующие персональные данные, которые будут обрабатываться автоматизированным способом:

• Имя
• Фамилия
• Номер мобильного телефона
• Пароль

Обрабатываемые в рамках данной цели персональные данные не относятся к биометрическим и специальным категориям персональных данных.

Персональные данные обрабатываются в течение следующего срока: с момента получения на Сайте согласия Пользователя до момента достижения цели обработки согласно ч. 4 ст. 21 Закона о персональных данных или получения Оператором от Пользователя либо его законного представителя отзыва согласия на обработку персональных данных в соответствии с ч. 5 ст. 21 Закона о персональных данных, в зависимости от того, какое из условий наступит раньше.

Моментом достижения цели обработки персональных данных является момент окончания проведения Акции. Оператор уничтожит персональные данные в течение 30 календарных дней после достижения цели обработки или получения отзыва согласия на обработку персональных данных Пользователя путем удаления из информационной системы с помощью встроенных в неё средств.

**6.3. Вручение Пользователю-победителю вещественных призов совокупной стоимостью менее 4 000 (четыре тысячи) рублей в рамках Акции.**

При заполнении и отправке Пользователем экранной веб-формы «Запрос адреса», размещенной на Сайте, Оператор получает от такого Пользователя следующие персональные данные, которые будут обрабатываться автоматизированным способом:

• Имя
• Фамилия
• Адрес доставки приза
• Номер мобильного телефона

Обрабатываемые в рамках данной цели персональные данные не относятся к биометрическим и специальным категориям персональных данных.

Персональные данные обрабатываются в течение следующего срока: с момента получения на Сайте согласия Пользователя до момента достижения цели обработки согласно ч. 4 ст. 21 Закона о персональных данных или получения Оператором от Пользователя либо его законного представителя отзыва согласия на обработку персональных данных в соответствии с ч. 5 ст. 21 Закона о персональных данных, в зависимости от того, какое из условий наступит раньше.

Моментом достижения цели обработки персональных данных является момент отправки вещественного приза победителю. Оператор уничтожит персональные данные в течение 30 календарных дней после достижения цели обработки или получения отзыва согласия на обработку персональных данных Пользователя путем удаления из информационной системы с помощью встроенных в неё средств.

**6.4. Ответы на вопросы Пользователей, направляемые через форму обратной связи, касательно проведения Акции**

При заполнении и отправке Пользователем экранной веб-формы «Вопрос-ответ (Если вы не нашли ответ на свой вопрос, напишите нам)», Оператор получает от такого Пользователя следующие персональные данные, которые будут обрабатываться автоматизированным способом:

• Адрес электронной почты
• Имя

Обрабатываемые в рамках данной цели персональные данные не относятся к биометрическим и специальным категориям персональных данных.

Персональные данные обрабатываются в течение следующего срока: с момента получения на Сайте согласия Пользователя до момента достижения цели обработки согласно ч. 4 ст. 21 Закона о персональных данных или получения Оператором от Пользователя либо его законного представителя отзыва согласия на обработку персональных данных в соответствии с ч. 5 ст. 21 Закона о персональных данных, в зависимости от того, какое из условий наступит раньше.

Моментом достижения цели обработки персональных данных является момент окончания проведения Акции. Оператор уничтожит персональные данные в течение 30 календарных дней после достижения цели обработки или получения отзыва согласия на обработку персональных данных Пользователя путем удаления из информационной системы с помощью встроенных в неё средств.

**6.5. Вручение призов совокупной стоимостью более 4 000 (четыре тысячи) рублей и исполнение обязанностей налогового агента в отношении Пользователей – победителей призов в Акции совокупной стоимостью более 4 000 (четыре тысячи) рублей**

При заполнении и отправке Пользователем экранной веб-формы «Анкета для получения приза»

и/или загрузки скана, содержащего персональные данные, в веб-форму «Запрос Акта», Оператор получает от такого Пользователя следующие персональные данные, которые будут обрабатываться автоматизированным способом:
• Полные паспортные данные гражданина РФ (фамилия, имя, отчество, дата и место рождения, номер и серия паспорта, орган, выдавший паспорт, дата выдачи паспорта, КП паспорта, адрес регистрации)
• Номер мобильного телефона
• ИНН
• Адрес доставки приза
Обрабатываемые в рамках данной цели персональные данные не относятся к биометрическим и специальным категориям персональных данных.
Персональные данные обрабатываются в течение следующего срока: с момента получения на Сайте согласия Пользователя до момента достижения цели обработки согласно ч. 4 ст. 21 Закона о персональных данных или получения Оператором от Пользователя либо его законного представителя отзыва согласия на обработку персональных данных в соответствии с ч. 5 ст. 21 Закона о персональных данных, в зависимости от того, какое из условий наступит раньше. Моментом достижения цели обработки персональных данных является окончание 5 (пяти) лет с момента выполнения обязанности налогового агента в отношении Пользователя – победителя приза Акции стоимостью свыше 4 000 (четыре тысячи) рублей. Оператор уничтожит персональные данные в течение 30 календарных дней после достижения цели обработки или получения отзыва согласия на обработку персональных данных Пользователя путем удаления из информационной системы с помощью встроенных в неё средств. Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без Согласия при наличии оснований, указанных в пунктах 2 - 11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

**6.6. Аналитика посещения Сайта**

Оператор получает от любого Пользователя, который посещает Сайт и продолжает им пользоваться после ознакомления с содержанием всплывающего баннера, информирующего об использовании Cookies, следующие персональные данные, которые будут обрабатываться автоматизированным способом:
• Персональные данные, позволяющие определить предпочтения Пользователя и собранные с помощью определенных технологий мониторинга и отслеживания, такие как cookie, маяки, пиксели, теги, и скрипты.
Персональные данные, собираемые с помощью Cookies, не относятся к биометрическим и специальным категориям персональных данных.
Персональные данные обрабатываются в течение следующего срока: с момента получения на Сайте согласия Пользователя (продолжение использования Сайта после ознакомления и согласия с содержанием всплывающего баннера, информирующего об использовании Cookies) до момента достижения цели обработки согласно ч. 4 ст. 21 Закона о персональных данных. Моментом достижения цели обработки персональных данных является момент отключения Пользователем сохранения Cookies в настройках браузера или момент истечение срока хранения Cookies, в зависимости от того, какое из условий наступит раньше. Однако, если Пользователь решит заблокировать все Cookies (включая строго необходимые), он не сможет получить доступ к Сайту или его частям, или отображение страниц Сайта будет ограниченным или некорректным. Оператор уничтожит персональные данные в течение 30 календарных дней после достижения цели обработки путем удаления из информационной системы с помощью встроенных в неё средств.
Срок хранения: если Пользователь поставит галочку «запомнить» - бесконечно, если нет, то 120 минут
Позволяет отслеживать номер текущей сессии Пользователя
Для достижения всех перечисленных выше целей Оператор вправе собирать, записывать, систематизировать, накапливать, хранить, уточнять (обновлять, изменять), извлекать, использовать, передавать (предоставлять, обеспечивать доступ), блокировать, обезличивать, удалять, уничтожать персональные данные с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации. Трансграничная передача персональных данных не осуществляется. Распространение персональных данных не осуществляется.

## 7. Порядок обработки персональных данных

7.1. Обработка персональных данных осуществляется Оператором в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.
7.2. Обработка персональных данных осуществляется с согласия Пользователя. Пользователь считается предоставившим согласие на обработку своих персональных при совершении следующих действий:
• в момент нажатия кнопки, подтверждающей отправку данных, внесенных в экранные веб-формы «Анкета для завершения регистрации», «Вход в личный кабинет», «Запрос адреса», «Анкета для получения приза», «Запрос акта», «Вопрос-ответ (Если вы не нашли ответ на свой вопрос, напишите нам)»;
• в момент продолжения использования Сайта после ознакомления с содержанием всплывающего баннера, информирующего об использовании Cookies, и согласия с ним;
• совершение конклюдентных действий, подтверждающих согласие на обработку

персональных данных (ответ на электронные письма с адреса dobrygorod@promopole.ru., продолжение использования Сайта при всплывающих уведомлениях с указанием на условия обработки персональных данных и т.д.)
7.3. К обработке персональных данных допускаются только те работники Оператора, в должностные обязанности которых входит обработка персональных данных.
7.4. Обработка персональных данных для каждой цели обработки, указанной в разделе 5 Политики, осуществляется после:
• получения персональных данных в письменной форме (логирование галочки в чек-боксе) непосредственно от субъектов персональных данных;
• внесения персональных данных в информационные системы Оператора.7.5. Не допускается раскрытие третьим лицам и распространение персональных данных без
согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.
7.6. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, распространения и других несанкционированных действий, в том числе:
• определяет угрозы безопасности персональных данных при их обработке;
• принимает локальные нормативные акты и иные документы, регулирующие отношения в сфере обработки и защиты персональных данных;
• назначает лиц, ответственных за обеспечение безопасности персональных данных в структурных подразделениях и информационных системах Оператора;
• создает необходимые условия для работы с персональными данными;
• организует учет документов, содержащих персональные данные;
• организует работу с информационными системами, в которых обрабатываются персональные данные;
• хранит персональные данные в условиях, при которых обеспечивается их сохранность и исключается неправомерный доступ к ним;
• организует обучение работников Оператора, осуществляющих обработку персональных данных.
7.7. Оператор осуществляет хранение персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требует каждая цель обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором.
7.8. Оператор прекращает обработку персональных данных в следующих случаях:
• выявлен факт их неправомерной обработки. Срок - в течение трех рабочих дней с даты выявления;
• достигнута цель их обработки;
• истек срок действия или отозвано согласие субъекта персональных данных на обработку указанных данных, когда по Закону о персональных данных обработка этих данных допускается только с согласия.
7.9. При обращении Пользователя к Оператору с требованием о прекращении обработки персональных данных в срок, не превышающий 10 рабочих дней с даты получения Оператором соответствующего требования, обработка персональных данных прекращается, за исключением случаев, предусмотренных Законом о персональных данных. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней. Для этого Оператору необходимо направить Пользователю мотивированное уведомление с указанием причин продления срока.

## 10. Заключительные положения

10.1. Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Оператору с помощью электронной почты lossvil@promopole.ru
10.2. В данном документе будут отражены любые изменения политики обработки персональных данных Оператором. Политика действует бессрочно до замены ее новой версией.
10.3. Актуальная версия Политики в свободном доступе расположена в сети
Интернет по адресу https://dobrycola-promo.ru/
Контактные данные:
ООО «Промо Поле»
Адрес: 121170, г. Москва, Кутузовский проспект, дом 36, строение 3, этаж 2, помещение II, комнаты 78-81
Адрес электронной почты: lossvil@promopole.ru